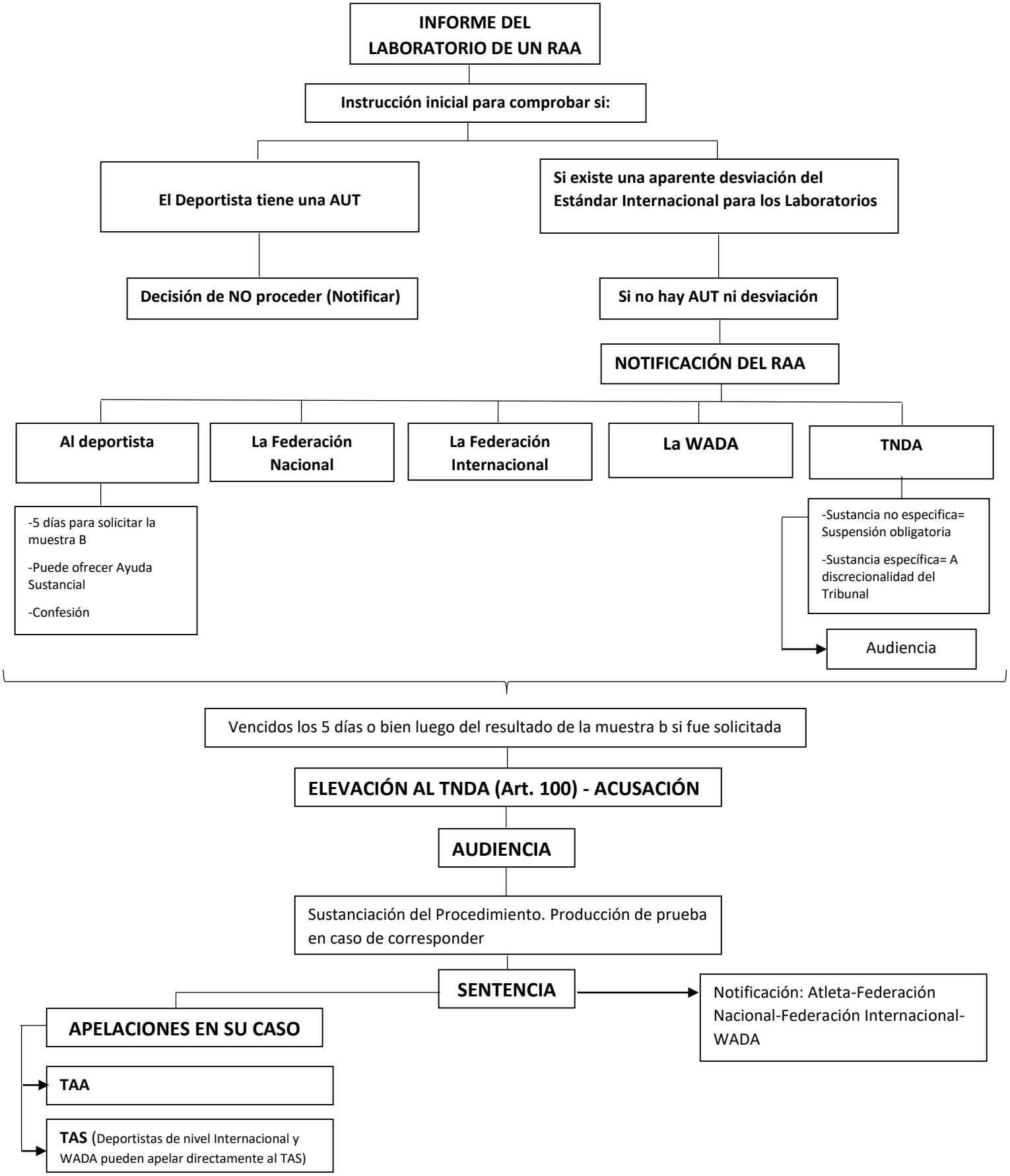**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE RESULTADOS – PROCEDIMIENTO TNDA**